

Rydym eisiau gwella'r ffordd y gallwch gael gafael ar wasanaethau yn eich practis meddyg teulu

We want to improve the way you can access services in your GP practice

Beth y gallwch chi ei ddisgwyl gennym ni:

- Y gofal cywir ar yr adeg gywir; yn seiliedig ar eich anghenion. Gall hyn olygu gweld gweithiwr iechyd proffesiynol mwy priodol heb orfod gweld eich meddyg teulu.
- Gwybodaeth ddwyieithog dros y ffôn am wasanaethau lleol a gwasanaethau brys.
- Gwybodaeth ynglŷn â sut i gael y cymorth a'r cyngor cywir.
- Ymateb cyflymach pan fyddwch yn ffonio eich practis.
- Systemau ffôn gwell fel nad oes angen ichi ffonio lawer gwaith.
- Amrywiaeth o opsiynau i gysylltu â'ch practis a threfnu apwyntiad.
- Byddwn yn cynllunio ein gwasanaethau, yn gwrando arnoch, ac yn sicrhau bod ein gwasanaethau'n bodloni eich anghenion.

What you can expect from us:

- The right care at the right time based on your needs. This may mean you see a more appropriate health professional without needing to see your GP.
- Bilingual telephone information on local and emergency services.
- Information on how to access the right help and advice.
- A quicker response when you telephone your GP practice.
- Improved telephone systems so you don't need to call back multiple times.
- A range of options to contact your GP practice and make an appointment.
- We will plan our services, listen to you, and ensure that our services meet your needs.



GIG
CYMRU
NHS
WALES



Llywodraeth Cymru
Welsh Government

Rydym eisiau gwella'r ffordd y gallwch gael gafael ar wasanaethau yn eich practis meddyg teulu

We want to improve the way you can access services in your GP practice

Beth y gallwch chi ei ddisgwyl gennym ni:

- Y gofal cywir ar yr adeg gywir; yn seiliedig ar eich anghenion. Gall hyn olygu gweld gweithiwr iechyd proffesiynol mwy priodol heb orfod gweld eich meddyg teulu.
- Gwybodaeth ddwyieithog dros y ffôn am wasanaethau lleol a gwasanaethau brys.
- Gwybodaeth ynglŷn â sut i gael y cymorth a'r cyngor cywir.
- Ymateb cyflymach pan fyddwch yn ffonio eich practis.
- Systemau ffôn gwell fel nad oes angen ichi ffonio lawer gwaith.
- Amrywiaeth o opsiynau i gysylltu â'ch practis a threfnu apwyntiad.
- Byddwn yn cynllunio ein gwasanaethau, yn gwrando arnoch, ac yn sicrhau bod ein gwasanaethau'n bodloni eich anghenion.

What you can expect from us:

- The right care at the right time based on your needs. This may mean you see a more appropriate health professional without needing to see your GP.
- Bilingual telephone information on local and emergency services.
- Information on how to access the right help and advice.
- A quicker response when you telephone your GP practice.
- Improved telephone systems so you don't need to call back multiple times.
- A range of options to contact your GP practice and make an appointment.
- We will plan our services, listen to you, and ensure that our services meet your needs.



GIG
CYMRU
NHS
WALES



Llywodraeth Cymru
Welsh Government